

## INFORMAZIONI PERSONALI

Martina Di Tria



## TITOLO DI STUDIO

Diploma di scuola secondaria di perito turistico

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

06/2017–07/2017

## Animatore turistico (stage)

Villaggio Parco Elena, Agropoli (Italia)

- Accoglienza e ricevimento di tutti gli ospiti
- Soddisfazione delle richieste degli ospiti
- Organizzazione di attività con il team di animazione
- Intrattenimento della clientela
- Capacità di coordinamento delle attività ludiche e a scopo ricreativo

10/2016–10/2016

## Receptionist (stage)

Hotel delle Fiere, Mozzate (Italia)

- Accoglienza clienti
- Prenotazione e assegnazione delle camere
- Soddisfazione delle richieste degli ospiti
- Sollecitazione di feedback attraverso questionari per valutare i livelli di soddisfazione degli ospiti

01/2016–01/2016

## Receptionist (stage)

Hotel della Rotonda, Saronno (Italia)

- Accoglienza e ricevimento di tutti gli ospiti con un sorriso
- Accompagnamento degli ospiti alle stanze assegnate
- Gestione delle prenotazioni
- Verifica dell'accuratezza e della completezza delle informazioni personali e di pagamento dei clienti
- Risoluzione dei problemi relativi al servizio in modo tempestivo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/09/2014–08/06/2018

## Perito turistico

Istituto Tecnico Commerciale G. Zappa, Saronno (Italia)

- Inglese livello base
- Tedesco livello base
- Spagnolo livello base

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Competenze comunicative

- Ottima predisposizione ai rapporti umani e al lavoro di gruppo
- Buone competenze comunicative
- Ottime competenze relazionali con adulti e bambini acquisite durante la mia esperienza di animatrice

Competenze organizzative e gestionali

- Pianificazione e coordinazione degli eventi
- Gestione dei dati
- Impegno per la qualità e il servizio

Competenze professionali

- Conoscenze informatiche
- Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office
- Buone competenze sportive

Altre competenze

- Competenze di primo soccorso acquisite durante la mia formazione per assistente bagnanti

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Certificazioni

- Certificazione informatica ECDL
- Brevetto Assistente Bagnanti
- Attestato Amadeus

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.